

<i>Azonosító kód:</i> VHK-IHK-01	<b>KÖRNYEZETTUDATOS MINŐSÉGPOLITIKA</b>	<i>Verzió száma:</i> 3.
-------------------------------------	---	-------------------------

A „VHK” VESZPRÉMI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT. célja, hogy a lakosság és minden partnere számára magas színvonalú, hatékony és környezetbarát hulladékgazdálkodási szolgáltatást nyújtson.

Célunk a szolgáltatás folyamatos és zavartalan biztosítása, ami ügyfeleink elégedettségének alapvető szempontja. Ezért a szolgáltatásainkat kiszolgáló folyamatok minőségét és folyamatos javítását a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével stratégiai jelentőségű célkitűzéseként kezeljük.

A szolgáltatás hatékonyságának növelésével el kívánjuk érni, hogy cégünk a versenyképességét, jó hírnevét folyamatosan erősítse.

E célok elérése érdekében:

- Arra törekszünk, hogy szolgáltatásainknál a környezetvédelemmel és a minőséggel kapcsolatos jogszabályi, hatósági követelményeket teljesítsük, megelőzzük a környezetszennyezését, a tulajdonosi elvárásoknak megfelelően üzemeljünk, a lakosság és partnereink elvárásainak eleget tegyünk.
- Oktatási politikánkkal biztosítjuk, hogy munkatársaink a minőségügyi- és környezetvédelmi célok megvalósításához szükséges tudással és felkészültséggel rendelkezzenek.
- Környezeti nevelés programok keretében óvodás, általános és középiskolás korosztálynak tartunk érzékenyítő, kreatív és a gyakorlatias foglalkozásokat, melyek során átadjuk az általunk képviselt fenntarthatósági szemléletet.
- A minőségügyi- és környezetvédelmi rendszerünk működéséhez szükséges feltételek érvényesülését, tevékenységünket és ügyfélkapcsolatunkat folyamatosan felülvizsgáljuk, értékeljük, az eredményeket folyamatainkban érvényesítjük, arról a szolgáltatásainkat igénybe vevőket tájékoztatjuk.
- Beszállítóinkat úgy választjuk ki, hogy az általuk szállított termékek és szolgáltatások eleget tegyenek minőségi és környezetvédelmi elvárásainknak.
- Az integrált rendszer követelményeit kielégítve a fogyasztók kívánságait szem előtt tartva és ebből kiindulva a gazdaságossági és környezetvédelmi szempontok figyelembe vételével megfelelő technológiákat alkalmazunk.
- Minden vezetői szinten elvárás, hogy érvényesüljön irányítási tevékenységünkben a minőségi munka és a környezet védelme iránti elkötelezettség, a folyamatszemplélet és a kockázat alapú gondolkodásmód. A vezetés teljes elkötelezettséggel és felelősséggel dolgozik a fogyasztói elégedettségének és az integrált rendszer hatásosságának folyamatos javulását biztosító minőségügyi- és környezetvédelmi céljainak valóra váltásáért.

A Kft. minden dolgozójának ragaszkodnia kell cégünk környezettudatos minőségpolitikájához és annak szelleméhez, az integrált dokumentumok előírásaihoz, valamint a minőség- és környezetvédelmi célok megvalósításához.

A „VHK” VESZPRÉMI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT. vezetői és munkatársai elkötelezettek vagyunk a MSZ EN ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 szabványoknak megfelelő integrált rendszer bevezetése, működtetése és folyamatos fejlesztése iránt.

Veszprém, 2019. 02. 04.

**Horváth Zoltán**  
ügyvezető